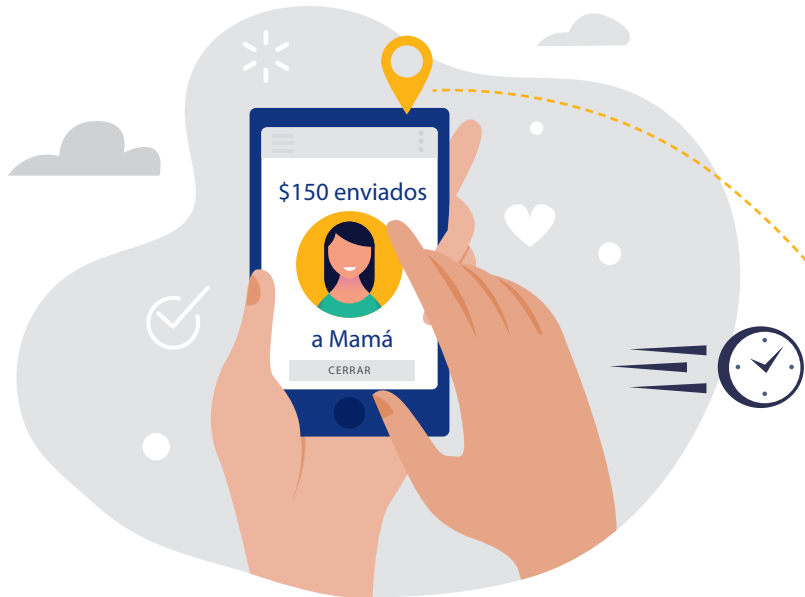


Cuenta con *Visa Direct* para promover el uso y el consumo con tarjeta de débito



Cuando el tarjetahabiente recibe una transacción de *Visa Direct*, el consumo y el uso de su tarjeta de débito² tiende a aumentar



La creciente adopción de pagos en tiempo real ha cambiado la forma en que las empresas, los consumidores y las instituciones envían y reciben dinero. Cada vez más, el consumidor busca pagos rápidos y convenientes que le permitan acceder a los fondos rápidamente. Más de **5 billones de dólares¹** se mueven cada año por toda América Latina en efectivo o a través de transferencias ACH que demoran días en completarse.

Visa realizó un estudio con **2.5 millones de tarjetahabientes de débito** para evaluar el impacto en el uso de tarjetas de débito por parte de estos después de recibir su primera transacción con *Visa Direct*.

FUENTES

1. Investigación para Visa Inc. 2017 a cargo de Accenture
2. Este estudio se realizó con un grupo de prueba de aprox. 2.5 millones de titulares de tarjetas de débito que recibieron su primer OCT en septiembre de 2018, de diferentes emisores, niveles de gasto y tiempos de uso, y programas de desembolso de fondos y P2P de *Visa Direct*. El incremento gradual de POS se calculó utilizando el diferencial del grupo de prueba frente a un grupo sintético de control
3. Representa a los usuarios activos de *Visa Direct* con un OCT o AFT entre el 1 de julio de 2018 y el 30 de junio de 2019, en todos los niveles de tenencia y débito
4. La disponibilidad real de los fondos depende la institución financiera de destino y la región. Visa requiere que los emisores habilitados para fast-funds tengan los fondos disponibles para sus tarjetahabientes dentro de un plazo máximo de 30 minutos a partir de la aprobación de la transacción. Para más información, favor contactar a su representante de Visa y a la Guía *Visa Direct* Original Credit Transaction Global Implementation.
5. Los gastos bajos en débito se refieren a tarjetas con un gasto mensual promedio \leq US \$ 200.

Adopción rápida y sostenida

>**60 millones³** de usuarios activos en los últimos 12 meses. La mayoría sigue recibiendo pagos en tiempo real³ después de la primera experiencia



Mayor consumo con tarjeta

- Aumentó el gasto con tarjeta de débito durante los **6 meses posteriores** a haber recibido una transacción de *Visa Direct*
- Los tarjetahabientes usan más la tarjeta y el gasto mensual aumentó 14% en todos los usuarios de débito² y **86% en los usuarios que hacen poco uso de la tarjeta**
- El aumento en el gasto con tarjeta se ve tanto en las **tarjetas de personas físicas como jurídicas** y en diferentes programas como: transferencias entre personas (P2P) o empresas que **transfieren dinero a personas u otras empresas**
- Cuando los tarjetahabientes reciben fondos de múltiples programas por *Visa Direct*, aumenta aún más el uso y el consumo que hacen con tarjeta, lo que ayuda a posicionar a la tarjeta de débito **como medio de pago más usado**

Ingresos adicionales para emisores y adquirentes

90% de los fondos recibidos² son usados en compras con tarjeta, generando ingresos incrementales



Usos de Visa Direct

Visa Direct es una capacidad que permite el movimiento de dinero en tiempo real, para diferentes casos de uso

Pagos de persona a persona (P2P)

Enviar fondos a amigos, familiares y microemprendedores (por ejemplo, niñera, profesora de piano); transacciones nacionales e internacionales iniciadas por bancos o a través de redes sociales (por ej.: Facebook o apps de terceros como: "Cash")

Pagos del consumidor a la empresa (C2B)

Scan and Pay: pagos de consumidor / persona a comercio.

- Pago desde la TV
- Pago desde la mesa del restaurante
- Comercio remoto fuera del hogar
- Pago de cuentas
- Comercio vía chat
- Escanear foto desde la biblioteca del teléfono
- Envíos a domicilio
- Pago del taxi
- Ecommerce

Pagos entre empresas (B2B)

- Pagos de facturas y cuentas a pagar
- Liquidación a comercios
- Sistemas integrados de planificación de recursos empresariales (ERP)

Pagos o desembolsos de la empresa al consumidor (B2C)

- Salud:** Reintegros al consumidor o al médico
- Seguro patrimonial y contra accidentes:** indemnizaciones por siniestros en automóviles, de trabajadores, o seguros del hogar
- Economía colaborativa on-demand:** transporte compartido, alquileres por vacaciones, pagos a proveedores de servicios
- Mercados online:** pagos al vendedor
- Instituciones financieras:** desembolsos del cliente (bancos, instituciones financieras, procesadores de pagos, ISOs, servicios de administración de tesorería)
- Liquidación a comercios:** comercios de eCommerce y vendedores independientes que necesitan hacer retiros rápidos de dinero (*Stripe, Square Braintree*)
- Gobierno:** beneficios otorgados por el gobierno, servicios de emergencia, devolución de impuestos
- Reembolso universitario:** Préstamos, subvenciones, bonificaciones (universidades y escuelas superiores)
- Préstamos alternativos:** Prestamistas de pequeñas empresas, préstamos de persona a persona (P2P)
- Contratación de personal:** Desembolsos de nómina
- Seguro de vida:** Pago de anualidades
- Marketing multinivel:** Pagos del vendedor

Visa Direct ayuda a transformar las formas de pago entre personas y gobiernos, con la fiabilidad y alcance global de la red de Visa y ofreciendo pagos en tiempo real a instituciones financieras, empresas, e individuos con tarjeta Visa en todo el mundo.



Emisores: pueden aumentar el valor y la utilidad de sus portafolios de tarjetas a la vez que profundizan las relaciones con sus clientes con depósitos casi en tiempo real⁴



Adquirentes: pueden ofrecer servicios diferenciados y crear flujos de ingresos adicionales a partir de nuevos flujos de pago



Empresas y gobiernos: pueden ofrecer nuevos servicios que respondan a las expectativas del tarjetahabiente en la economía del «Lo quiero ya»



Para más información sobre cómo Visa Direct puede ayudarlo a generar flujos de ingresos adicionales, comuníquese con su representante de Visa o visite [visa.com/visadirect](https://www.visa.com/visadirect)

La información aquí contenida es a fines informativos únicamente. Visa no ofrece ninguna garantía o representación en cuanto a la integridad o exactitud de la información contenida en este documento, ni asume ninguna responsabilidad que pueda resultar de la fiabilidad de dicha información. Muchos casos de uso presentados aquí se aplican a nivel global; sin embargo, ciertas características pueden aplicarse solo a algunos países o regiones. Verifique la aplicabilidad de cualquier información contenida en este documento para usted o su organización en su jurisdicción.

©Copyright 1996-2020. Todos los derechos reservados.

VISA donde quieras estar